

La política de tratamiento de datos que se describe en el presente documento aplicará a todas las bases de datos registradas en Global Securities S.A., administradora de la plataforma WITTY, y aquellos que hayan sido obtenidos por WITTY de fuentes públicas o a través de proveedores privados, especialmente aquella que se verifica, recopila y recauda dentro del proceso de enrolamiento a la aplicación. El tratamiento de los datos se llevará a cabo de conformidad con los lineamientos descritos en la presente política.

## **OBJETIVO**

La presente política tiene como finalidad establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales y biométricos con el propósito de garantizar que los usuarios de la Plataforma WITTY puedan conocer, incluir, actualizar, rectificar y excluir la información personal contenida y tratada en las bases de datos, sistemas y programas de WITTY

## **ALCANCE**

Aplica para toda la información personal registrada en la Plataforma WITTY, administrada por Global Securities S.A. quien actúa como responsable del tratamiento de los datos personales recibidos.

## **LEY APLICABLE**

Se regirá por las leyes de la República de Colombia, en especial, por la Ley 1581 de 2012, por el Decreto 1377 de 2013, y las demás que las adicionen, modifiquen o complementen.

## **DEFINICIONES**

Para los efectos de su interpretación, se entiende por:

- a. Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales y el uso de mecanismo biométricos que permitan adelantar procesos de validación de identidad, autorización de operaciones y envío de mensajes de datos en cualquier forma, bien sea que la información sea almacenada o únicamente empleada en el proceso de validación.
- b. Base de datos: conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento, tanto por entidades públicas como privadas. Incluye aquellos depósitos de datos que constan en documentos y que tienen la calidad de archivos.
- c. Dato personal sensible: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Información que afecta la intimidad de la persona o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o

étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos (huellas dactilares, entre otros).

d. Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento de los datos.

e. Mecanismo Biométrico: mecanismo que verifica la identidad de una persona a través de sus rasgos físicos (retina, iris, patrón facial, huellas dactilares).

f. Titular: persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento de datos personales.

g. Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, supresión o circulación de los mismos.

h. Witty: Aplicación móvil que pone en contacto a las personas entre sí, a ellas con establecimientos de comercio, para facilitar el consumo de productos y servicios, facilita el pago de servicios, transporte y otros similares, al tiempo que le ofrece a sus usuarios la posibilidad de mantener sus recursos en inversiones con un bajo nivel de riesgo, fácil disponibilidad y rentabilidad ajustada al riesgo asumido.

i. Plataforma virtual: Es un sistema que ejecuta diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, permitiendo el acceso a los usuarios a través de Internet. Lo anterior implica que el usuario cuente con conexión a Internet que le permita acceder a la plataforma y usar los productos y servicios ofrecidos por esta.

j. Cuenta de usuario: Es un conjunto de información que le indica al sistema operativo las aplicaciones, programas y archivos a los cuales puede acceder un determinado usuario, así como sus preferencias y los cambios que puede realizar en el sistema.

k. Marketplace: Es una plataforma online de distribución creada por Global Securities S.A., para poner en contacto clientes, quienes acceden a los productos y servicios que ofrece Global Securities S.A, a través de la WITTY.

l. Fondo de Inversión Colectiva: Es un sistema de ahorro e inversión administrado por Global Securities S.A., en el cual se invierten recursos de diferentes clientes en un portafolio de activos, regulado por el reglamento del

respectivo fondo. Los recursos de este son administrados de forma colectiva por Global Securities S.A., las utilidades generadas del Fondo de Inversión Colectiva son distribuidos proporcionalmente entre todos los inversionistas.

## PRINCIPIOS

Los principios señalados en el presente documento constituyen el marco general para el cumplimiento de las disposiciones consagradas en esta política de tratamiento de datos personales.

- a. Principio de finalidad: el Tratamiento de los Datos Personales realizado por la Compañía obedece a una finalidad legítima, la cual le será oportunamente informada al Titular.
- b. Principio de libertad: el Tratamiento sólo puede realizarse con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular. Los Datos Personales no podrán ser obtenidos ni divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- c. Principio de veracidad o calidad: la información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible, de acuerdo con los datos que hayan sido suministrados por el Titular.
- d. Principio de transparencia: en el Tratamiento se buscará proteger el derecho del Titular a obtener de la Compañía, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- e. Principio de acceso y circulación restringida: el Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los Datos Personales, de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, y la Constitución. En este sentido, sólo podrá hacerse por Operadores, por sí mismo, o en asocio con otras entidades, en virtud de las alianzas que realice.
- f. Principio de seguridad: la información sujeta a Tratamiento por Operadores se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para garantizar la seguridad de los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- g. Principio de confidencialidad: todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales están obligadas a procurar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

## OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para todos los usuarios de la Plataforma WITTY y deberá ser observada en todos los procedimientos que

implemente la Plataforma y en las que se traten los procesos en los que se involucren los clientes.

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

Global Securities S.A., sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 800189604-2, con domicilio principal en la dirección Carrera 7 No. 71 – 21 Torre 2 Oficina 601 de la ciudad de Bogotá, República de Colombia. Página [www.globalcdb.com](http://www.globalcdb.com) Teléfono (571) 3138200.

### **TRATAMIENTO Y FINALIDAD**

La finalidad del tratamiento de los datos personales está determinado por las políticas de tratamiento de datos que defina Global Securities S.A. e Inversiones Kappi S.A.S., no obstante la autorización se entiende adicionalmente otorgada para los siguientes casos:

1. Incluir la información en las bases de datos de Global Securities S.A. e Inversiones Kappi S.A.S., segmentar la información, personalizar la experiencia de usuario.
2. Adelantar procedimientos de enrolamiento.
3. Apertura de cuentas.
4. Llevar a cabo inversiones.
5. Registro de operaciones contables, tributarios y de cumplimiento.
6. Generación de campañas de mercadeo, ofertas y acceso a nuevos productos y servicios.
7. Recoger y procesar información sobre los patrones de uso, navegación, errores y la que resulte necesaria para mejorar la experiencia de los clientes aun cuando esta información en muchos casos es anonimizada o totalmente anónima, existe la posibilidad de que se recoja y proceda información que pueda incluir datos personales.
8. Efectuar las gestiones pertinentes para el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la Información.
9. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
10. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
11. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los servicios ofrecidos a través de la Plataforma WITTY.
12. Suministrar información de contacto a los funcionarios, compañías de localización y cobranza designadas por cuenta del Responsable del tratamiento y/o cualquier tercero con el cual KAPPI S.A.S. y GLOBAL SECURITIES S.A. COMISIONISTA DE BOLSA tenga vinculo contractual para asegurar el debido cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato.
13. Suministrar información de contacto a través de la plataforma WITTY, como herramienta de validación de la identidad para acceder a la plataforma y sus servicios.
14. Suministrar información de contacto y carácter financiero a distintos

proveedores de bienes y servicios ("Marketplace") con el fin de interactuar y efectuar el objeto del contrato celebrado entre las partes.

15. Contactar al Titular para informar sobre límites y restricciones de saldos, números de operaciones y demás afectaciones que presente la plataforma.

Contactar al Titular a través de la plataforma WITTY, para el diligenciamiento de formularios, envío de órdenes de compra, preferencias de consumo y otras similares.

16. Contactar al Titular a través de medios telefónicos para entregar información, realizar la confirmación y actualización de los datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.

17. Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS, correo electrónico, mensajería dentro de WITTY o interacciones en redes sociales para el envío de noticias relacionadas con campañas de mercadeo, ofertas, acceso a nuevos productos y servicios.

18. Suministrar la información a terceros con los cuales Global Securities S.A. y/o Inversiones Kappi S.A.S. tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

19. Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas de los servicios prestados por la plataforma.

20. Gestionar la recolección automática de información de la interacción a través del uso de cookies, mecanismos y programas de optimización de la experiencia de usuario y otros que recogen la URL, los navegadores que el Titular utiliza, su dirección IP, que puedan relacionarse directamente con el Titular.

21. Uso de mecanismos biométricos que permitan adelantar procesos de validación de identidad, autorización de operaciones y envío de mensajes de datos en cualquier forma, bien sea que la información sea almacenada o únicamente empleada en el proceso de validación.

### **TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES**

Los datos sensibles son aquellos que afectan la intimidad del titular o pueden dar lugar a discriminación, aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros.

Así mismo, se considera datos biométricos y de carácter sensible cuando son tratados por medios técnicos específicos que permitan la identificación o la autenticación unívoca de una persona física.

Los datos recolectados serán tratados bajo estándares estrictos de seguridad y confidencialidad bajo las siguientes finalidades:

1. El tratamiento de datos personales sensibles que realiza Global Securities S.A. estará limitado a los casos en los que el titular haya otorgado el consentimiento

expreso para tales efectos.

2. Únicamente se hará uso de los datos personales catalogados como sensibles cuando el titular haya dado su autorización clara y expresa al tratamiento de estos, salvo en los casos que, por ley, no sea requerido el otorgamiento de la autorización por parte de este.

3. En el caso que el tratamiento sea indispensable para proteger el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado, los representantes legales serán los encargados de otorgar su autorización.

4. Cuando el tratamiento tenga relación a datos que sean necesarios dentro de procesos para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho fundamental previa orden judicial debidamente notificada.

### **DERECHOS DE LOS TITULARES**

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

1. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato o utilización de uso de mecanismos biométricos, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
6. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

### **ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS**

Los derechos anteriormente expuestos se podrán ejercer a través de los siguientes medios dispuestos por GLOBAL SECURITIES S.A. COMISIONISTA DE BOLSA para la atención al público:

- Correo electrónico: [juridica@globalcdb.com](mailto:juridica@globalcdb.com)
- Oficinas de atención al cliente:  
Bogotá: Carrera 7 No. 71-21 Torre A Piso 6.  
Medellín: Calle 7 Sur No. 42-70 Torre 2 Edificio Forum.  
Cali: Calle 22 No. 6AN-24 Oficina 204  
Popayán: Calle 4 No. 8-16 Oficina 208 Edificio Modesto Castillo

## PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, Global Securities S.A. cuenta con el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos, así:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- Medios para recibir respuesta a su solicitud,
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, Global Securities S.A. informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

### VIGENCIA

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales y uso de mecanismos biométricos para Usuarios de la Plataforma WITTY, rige a partir del 05 de diciembre de 2020.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

Alvaro Jose Aparicio Escallón  
Representante Legal